

致 永豐商店最尊敬的美安客戶：

感謝您對永豐商店的支持與愛戴！因為有您的支持，永豐商店得以進行轉型、並開始獨立開站運作，提供多品項的產品選擇，以及保證優惠的價格與服務。

近日，因我們誤判整體銷售熱度，導致各位的訂單有所延遲，永豐商店在此以最慎重的誠意向各位支持者道歉。也因為大量訂單的湧入，我們發現了配套措施的不足，以及物流運送商選擇的錯判，懇請各位支持者見諒。

在此，永豐商店決定，於2015/1/15進行全館會員購物折扣補償，以表永豐商店對各位久候與指正的感謝之意：

**補償回饋：**

**2015/1/15-2015/2/15 期間，凡於「永豐餘消費品家用紙品團購專區」或「P&G 寶僑旗艦館」購物消費，一律於結帳時再給予95折優惠。**

**不限訂單購買金額，買多少就折多少！**

此外，永豐商店也已經傾全團隊之力，加快訂單處理作業，我們承諾於2014/12/31日 前將您訂購的商品送達指定的收貨地址。

永豐商店深知，唯有取得消費者的諒解，才能提升我們的服務品質。也請大家再給永豐商店一次機會，證明我們可以提供更完善的服務、更優質的產品、更優惠的價格。

謝謝大家！

永豐商店 敬上