

## 2024 全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽-問與答

### 報名期間

Q1: 如何報名參加『2024 全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽』?

A1: 根據比賽規則中第四條"比賽報名"規定，所有參賽者必須先完成線上登記報名及報名費繳交。

(1) 線上登記報名 (須於 2024 年 7 月 9 日前線上填寫)

線上登記報名網址：<https://tw.shop.com/tls-challenge/registration>

(2) 報名費及扣款方式

A. 報名費:每位參賽者須繳交報名費 NT\$800。

B. 報名費扣款方式：

(a) 7 月 10 日系統會從您輸入的信用卡中扣款

(b) 扣款失敗的參賽者將於 24 小時內會收到「報名費扣款失敗通知」的電子郵件，電子郵件會寄到您報名的優惠顧客帳號電子信箱，請於 7 月 16 日前登入到報名表中確認您信用卡資料，如有錯誤，請直接更改報名表中的信用卡資料，系統會於 7 月 17 日進行第二次刷卡。

(c) 第二次扣款失敗的參賽者將於 24 小時內會收到「報名費扣款失敗通知」的電子郵件，電子郵件會寄到您報名的優惠顧客帳號電子信箱，請於 7 月 22 日前登入到報名表中確認您信用卡資料，如有錯誤，請直接更改報名表中的信用卡資料。

(d)系統會於 7 月 23 日進行第三次刷卡，如若再扣款失敗，視同放棄參賽資格，並不另行通知。

Q2: 如果是夫妻聯名戶，同時報名挑戰賽，該如何報名?

A2: 如果是夫妻聯名戶，其中一位需要另外申請優惠顧客帳號，分開報名。

Q3: 請問報名表中信用卡的「新增付款方式」點不開該怎麼辦?

A3: 請您到「我的帳戶」中確認「個人資料檔案名稱」、「編輯地址」、「編輯付款方式」和「預設/快捷付款設定」的必填欄位是不是皆已填寫，如尚有未填寫必填欄位，請填完後再回到報名表中完成信用卡資料。

Q4 請問如何查詢線上報名表已成功提交?

A4: 您可以重新登入報名表，報名表的上方如有一段訊息「我們收到您填寫的報名表，請確認您的資料皆正確。」，代表系統已收到您的報名資訊。

Q5: 如果我點錯性別組別，該怎麼更換參賽組別?

A5: 如參賽者組別不慎點錯，美安台灣公司全新生活™小組將會自動劃分至正確組別，且不另行通知

Q6: 如果報名表成功提交後，發現非為參賽者本人的優惠顧客帳號該怎麼辦?

A6: 報名資料不能在優惠顧客帳戶中轉換，所以您需寫信至

[tlchallenge@markettaiwan.com.tw](mailto:tlchallenge@markettaiwan.com.tw) 取消提交的報名資料，並登入參賽者本人的優惠顧客帳號再提交。

Q7: 我發現我的優惠顧客帳戶 email 錯誤該怎麼辦?

A7: 您可以遵循以下步驟修改您的 email

登入您的優惠顧客帳戶 → 我的帳戶 → 編輯個人設定下的「個人資料檔案名稱」 → 修改為正確 email

Q8: 請問外籍人士可以參加『2024 全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽』嗎?

A8: 外籍人士持有居留證並居住在台灣滿一年以上，並持有台灣銀行帳戶者，可報名 2024 全新生活打造健康窈窕挑戰賽，請於填寫身分證字號的地方，填入居留證號碼。居留證號碼填入後會出現下方紅色提醒訊息，第 2 碼英文字母請您依照性別改填 8(男性)或 9(女性)。

身分證字號

AB12345678

請輸入正確的身份證號碼

Q9: 請問全新生活™ 教練可以同時指導不同組別嗎?

A9: 您可以同時指導一組以上的挑戰組，有越多人一起參與彼此互相勉勵，效果會更好!請邀約更多的人一起參與 2024 年全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽。

## 報名費繳交

Q10: 除了信用卡繳交報名費之外，請問還有其他繳費的方法嗎?

A10: 目前只開放用信用卡和有線上刷卡功能的簽帳金融卡。

Q11: 7 月 10 日和 7 月 17 日報名費從系統進行信用卡刷卡後，請問如何查詢報名費是不是成功扣款?

A11: 您可以重新登入報名表查詢

(1) 如果已成功扣款，報名表的上方如有一段訊息「恭喜您已完成繳費，提醒您記得於以下 2 個時段上傳資料。」，代表系統已完成報名費繳交。

(2) 如果扣款失敗，您會於 7 月 11 日和 7 月 18 日前收到信件主旨「報名費扣款失敗通知\_全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽」；當您重新登入報名表時，報名表的上方也會有一段訊息「您「全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽」的報名費扣款失敗」，請您於 7 月 16 日和 7 月 22 日前確認您信用卡資料，如有錯誤，請直接更改報名表中的信用卡資料。

Q12: 為什麼我的報名費扣款不成功?

A12: 請見下方為報名費扣款不成功的原因

(1) 信用卡資料不正確，或是額度不夠

(2) 「我的帳戶」中「個人資料檔案名稱」、「編輯地址」、「編輯付款方式」和「預設/快捷付款設定」的必填欄位未完成

(3) 如果以上資料都確認，我們會建議換一張沒有在美安公司刷過的卡

### 挑戰期間

Q13: 如果我未於「賽前資料上傳」和「賽後資料上傳」的時間內上傳資料，請問我該怎麼辦?

A13: 未在期限內上傳資料者，將直接視同放棄參賽資格，並不另行通知。

Q14: 如何進行 8 週挑戰賽呢?可以提早開始進行嗎?

A14: 不能提早開始 8 週挑戰競賽。所有參賽者必須在挑戰期間為 2024 年 7 月 25 日到 2024 年 10 月 2 日(共 70 天)自行開始您為期 56 天的挑戰，為了能夠在 2024 年 10 月 2 日完成最後繳件，參賽者必須 2024 年 8 月 8 日前開始。

Q15: 請問挑戰賽期間何時必須完成購買 NT\$7500?

A15: 參賽者(每位參賽成員)必須在 2024 年 7 月 25 日~2024 年 8 月 8 日之間購買至少 NT\$7500 的全新生活™和 Tower+產品。

Q16: 請問挑戰賽必須購買的 NT\$7500 產品包括那些?

A16: 是指全新生活™和 Tower+目前所有的單品與組合。

Q17: 請問 NT\$7500 的產品購買是零售價還是超連鎖成本價?

A17: 有關 NT\$7500 的產品購買是根據參賽者目前美安身分，必須提供個人親自購買全新生活系列產品 NT\$7500 的購買證明。

(1) 參賽者若是優惠顧客: 購買證明將是從前台 [tw.shop.com](http://tw.shop.com) 訂購的建議零售價。

(2) 參賽者若是超連鎖®店主: 購買證明就會是後台訂購的超連鎖®成本價。

Q18: 請問『2024 全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽』的拍照相關規定?

A18: 有關參賽前後的拍照相關規定，說明如下:

(1) 「參賽前」、「參賽後」照片拍攝必須是開始日以及截止日的前、後三天內，的照片。

(2) 照片必須為全身照，以站姿拍攝正面與側面照；相機以水平角度拍攝，不得以高角度拍攝(可請參考「參賽前、後」照片拍攝的樣本照)。

(3) 比賽期間之所有照片，建議參賽者穿著同一套衣物拍攝，建議穿合身的運動服或泳裝。參賽者在拍照時應選擇白色或其它較淡顏色的背景，以達到最佳的視覺呈現。

(4) 照片的大小需為 1Mb 以上，且必須有數位時戳表示拍攝日期或與當天報紙一同入鏡以茲

證明。(詳細說明請參考『2024 全新生活™ 打造健康窈窕挑戰賽』的比賽規則中的第六條規定)

Q19:如何在照片中顯示拍攝日期?

A19:

- (1) 與當天報紙一同入鏡
- (2) 下載並使用時間相機 (Timestamp Camera)應用程式拍照
- (3) 如您為 iPhone，您可以下載「捷徑」應用程式，從「捷徑」應用程式中下載「Photo Time Stamp」。拍完照後可以點「Photo Time Stamp」加入拍攝時間。

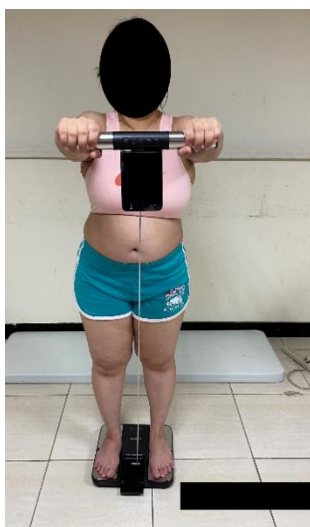
Q20:如果使用一般體脂機無法量測體脂數據，該怎麼辦?

A20:如一般體脂機無法量測體脂數據，請參賽期間統一使用精密型身體組成分析儀(如：Inbody)量測，並上傳精密型身體組成分析儀檢測報告影本與量測時的照片

Q21: 請問不同的體脂機，量測照片該如何提供?

A21: 請以下方範例拍照，並確認數據顯示清晰

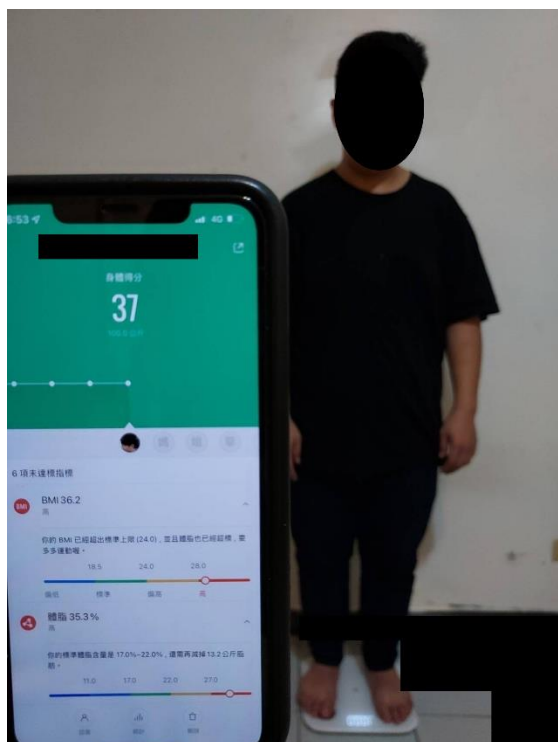
- (1) 數據顯示在手把上的體脂機：



- (2) 體脂機沒有手把，數據顯示在體脂機上



(3) 藍芽體脂機，體脂機上沒有數據顯示



(4) 精密型身體組成分析儀(如：Inbody)

一張照片拍攝報告，另一張照片拍攝人站在精密型身體組成分析儀上量測