

EB2

B

WELCOME
GUIDE
歡迎手冊

websolutions
SHOP•COM™

目錄

01

歡迎

02

選擇合作方式

03

認識我們的團隊

04

主要資源

05

訓練

06

網路中心經營者學院（副修、主修、PRO）

07

管理系統

08

購物年金

09

起步核對清單

10

常見問題

聯絡資料

01. 歡迎

恭喜！

利用美安網路中心的B2B電子商務模式來發展您的超連鎖事業，是達成您短期和長期財務目標的絕佳途徑。美安網路中心提供一個簡單、經證實可行並可被複製的系統，來幫助您增加銷售額、物色事業夥伴和發展事業。並且提供各種工具和資源支援您實現事業目標。

網路中心計畫優勢

可以銷售美安網路中心的產品：網路解決方案，設計服務，網域，搜尋引擎優化，電子商務，Google關鍵字廣告，臉書廣告，社群媒體管理，網路信譽管理，數位行銷，代管服務選項，內容撰寫

- 無限顧客數量
- 銷售與佣金報告
- 網站建置軟體
- 顧客管理工具和電子郵件行銷軟體
- 軟體使用手冊
- 銷售和行銷電子報
- 銷售追蹤和報告
- 標準化訓練
- 專業團隊：銷售、設計、數位、技術支援
- 信用卡處理
- 專業行銷與推廣
- 無限電子郵件地址
- 可完全客製化的行銷素材
- 電子郵件行銷

網路中心專業人士的額外優勢：

- 24/7技術支援
- 客戶關係管理
- 可對24個國家（地區）進行銷售
- API方案
- 客服電話支援包含英文、西班牙文、華語與廣東話
- 針對專業人士的特殊課程
- 文字支援包括英文、西班牙文、繁體中文與簡體中文
- 可完全客製化網站，並有客戶或網路中心經營者登入連結
- 建立您獨家的版型供您自行使用或銷售
- VIP技術支援
- 使用共同品牌的店面、發票與管理介面



02. 選擇合作方式

網路中心實習生

實習生計畫為美安網路中心候選人提供一個途徑，將他們的辛勤投入與網路中心經營者的豐富經驗相結合。實習生可以無限使用銷售支援來幫助其進行網站銷售和數位行銷產品的會談。

網路中心經營者

超連鎖店主成為網路中心經營者即可以銷售網路中心系列產品、網路解決方案，並可以透過網路中心享有計畫優勢和專業團隊的支援。

網路中心專業人士夥伴

網路中心專業人士夥伴計畫專為希望利用網路中心計畫及其優勢的業界專業人士而設計。計畫包括完全客製化的網站、聯合品牌的店面、發票與管理介面、可創建並存儲設計方案、VIP技術支援、專業教育課程。專業人士夥伴享有網路中心專業人士計畫全部服務項目，並在其超連鎖事業中賺取無上限的BV及IBV。

專業人士夥伴成員資格：超連鎖店主和潛在人選都可參加網路中心專業人士夥伴計畫。現營事業證明文件包括事業名稱、地址、網站、公司組織、公司或有限責任公司(LLC)的章程。如果您並未擁有公司或有限責任公司，可以提交其他具有公信力的證明以供審核。售出20個及以上網站的超連鎖店主可升級為網路中心專業人士。非網路中心專業人士夥伴成員的網路中心經營者可降級為網路中心專業人士聯盟成員。

網路中心專業人士聯盟

網路中心專業人士聯盟計畫有助於業界專業人士充分利用網路中心計畫提供的優勢。計畫包括完全客製化的網站、聯合品牌的店面、發票與管理介面、可創建並存儲設計方案、VIP技術支援、專業教育課程。專業人士聯盟成員享有完整的網路中心專業人士計畫及超連鎖事業的部分權限：

- BV佣金每年上限為\$78,000（即每週BV佣金\$1,500，IBV佣金\$1,500）
- 無法推薦或拓展您的組織，無法獲得資深事業夥伴分派的BV，無法分派點數至親自推薦的夥伴，不屬於資深夥伴的「擴展業務」夥伴，業績可計入資深夥伴的獎金

專業人士聯盟成員資格：現營事業證明文件包括事業名稱、地址、網站、公司組織、公司或有限責任公司(LLC)的章程。如果您並未擁有公司或有限責任公司，可以提交其他具有公信力的證明以供審核。

03. 認識我們的團隊

美安網路中心團隊的每一位成員，都竭盡全力支援您、您的顧客和您的潛在對象！請查閱以下各部門的服務項目，了解其在提供最佳數位行銷方案中的重要職能。

銷售支援部門

進行會談、銷售網站並為您跟進顧客

設計中心部門

幫您的客戶設計網站！

特別的團隊

對已購買的數位行銷與網站進行管理服務。

顧客服務部門

為您的客戶提供後續的技術服務！

您從銷售中賺取零售利潤和BV！身為一名好的顧客關係經理，您應該跟進並了解客戶的生意如何。請向您的客戶介紹我們的團隊，確保他們有效利用顧客服務。

您所需要做的是，關注您擬定的名單，作轉介並約定會談。

04. 主要資源

重要資料可從UNFRANCHISE.COM購買及/或自
www.mawc411.com下載

- 15分鐘諮詢表 (該套組合三本評量表660B2B, T660B2B)*
- 15分鐘諮詢表 - 網站設計與管理評量表 (663B2B, T663B2B)*
- 15分鐘諮詢表 - 數位與社群媒體行銷評量表 (662B2B, T662B2B)*
- 15分鐘諮詢表 - 企業支出評量表(664B2B, T664B2B)*
- B2B產品目錄 (一包五本 : 661B2B, T661B2B)*
- 資源磁鐵 (五份一組 : 6078)

*僅在某些國家可供購買。在所有國家可供下載。

可從mawc411.com下載的重要資料

- 行銷手冊 (下載)
- 12週行動計畫 (下載)
- 比較圖表 (下載)

美安網路中心主辦的線上研討會與競賽
mawc411.com



05. 訓練

經過我們的訓練系統，您將會：

- 學習如何使用您的網路中心
- 了解我們的產品對您的客戶的價值
- 學習簡易和進階銷售技巧
- 學習藉助網路中心，建立穩固的超連鎖事業
- 增強信心，提升形象

參加課程

網路中心授證訓練 WCT 101
產品
系統
互動式研習課程
管理系統
建立事業

網路中心授證訓練 WCT 201
策略
市場研究
進階銷售
互動式研習課程
進階網路中心工具

網路中心專業人士進階課程：

專業的網路方案技術

- 網站規劃
- CMS
- 小工具
- 電子商務
- 簡化業務工具
- 發佈諮詢
- 聯盟行銷
- API項目
- 客戶支援

專業銷售與行銷

- 網路方案產品概覽
- 策略規劃
- 銷售資源
- 建立新業務
- 安排銷售會談
- 業務保留與增長
- 借力使力

分享網路中心計畫

網路中心經營者概論

- 產品與服務
- 商機
- 系統
- 支援
- 如何開始

網路中心專業人士概論

- 市場
- 科技與產品
- 成為專業人士的好處
- 成為專業人士的獎勵
- 聯盟成員與夥伴成員之比較

實體課程

前往 mawc411.com

點按「學習」，接著點按「參加課程」

線上學習

前往 mawc411.com

點按「學習」，接著點按「線上」

可下載的培訓資料

UnFranchisetraining.com → 產品 → 美安網路中心

以下概覽能夠幫助您拓展網路中心事業。您可前往 mawc411.com 網站在評估的選單、或在 unfranchisetraining.com 網站找到：



06. 網路中心經營者學院

副修

完成：

- 美安公司起步指南
- 新超連鎖店主訓練(NUOT)
- 成功五要訣(B5)
- 網路中心經營者核對清單

借力使力：

- 透過每週線上研討會、錄音課程、YouTube頻道和全球會議聯盟系統會議活動等進行持續教育。
- 美安網路中心競賽

完成WCT101訓練課程，並參加5C工作坊：

- 目標設定與行動計畫
- 客戶開發
- 15分鐘諮詢會談
- 會談結語

行動/安排：

- 15分鐘諮詢
- 包括銷售支援的邀約示範

主修

完成：

- 以上全部課程
- 授證經理級訓練(ECCT)

借力使力：

- 透過每週線上研討會、錄音課程、YouTube頻道和全球會議聯盟系統會議活動等進行持續教育。
- 美安網路中心競賽

完成WCT201訓練課，並參加工作坊：

- 網路工作坊
- 電話工作坊

達到目標：

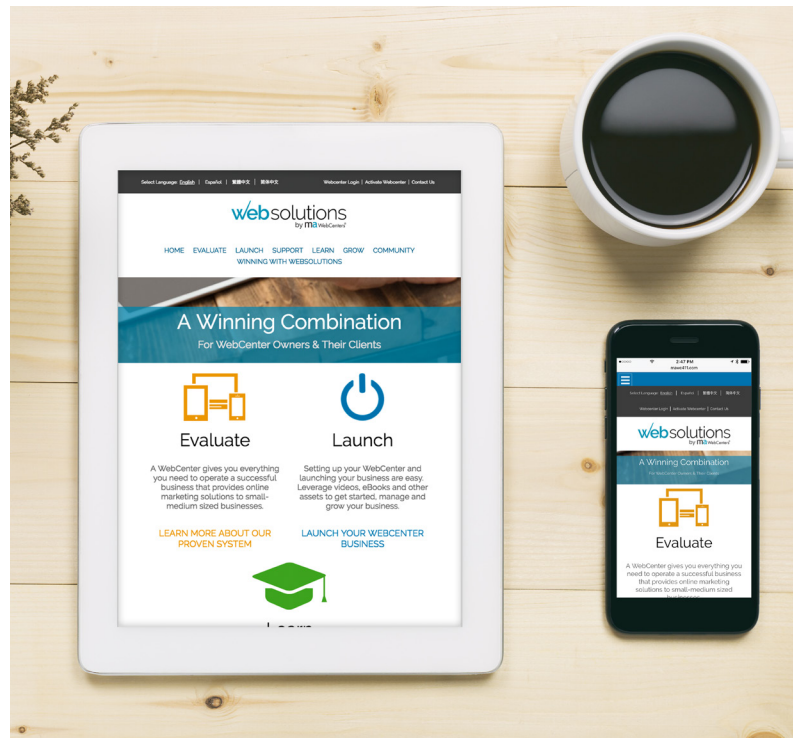
- 網路中心挑戰獎
- 卓越超連鎖店主
- 購物年金卓越成員(SAMM)
- 主管經理級以上的超連鎖店主級別

PRO

完成以上全部課程，參加網路中心專業教育課程並完成示範

季度活動範例：

專業類別	諮詢	會面	銷售
副修	12	6-9	2-3
主修	24	12-18	4-6
PRO	48	24-36	8-12



07. 管理系統

啟動、設定並學習如何導覽您的網路中心、讀網路中心支援手冊以及觀看教學影片：mawc411.com → 啟動

您的美安網路中心事業能夠創造驚人的利潤和高額的BV與IBV。由此路徑下載價格與BV表：mawc411.com → 支援 → 下載

您可以登入您的網路中心，在首頁輕鬆預約銷售會談或查看銷售行事曆。從網路中心的選單管理網站、使用工具和下載銷售文檔

前往您的網路中心即可查看網路中心顧客的發票、收款付款資料、佣金和取消付款等狀態 → 銷售報表。

授權書的相關重要事項：

每位顧客皆須填寫授權書並存檔。具有顧客簽名的授權書不僅是透過我們的系統完成此筆銷售的證明，也有助於我們對已提交的取消付款申請進行申訴。而且也可以保護您避免與此申訴相關的取消付款費用。雖然取消付款的情況並不常見，卻也偶有發生。若有交易發生取消付款或退票時（無論是否有存檔授權書），超連鎖店主有責任償還該交易的利潤和任何相關服務費（如沒有存檔之授權書），以結清該取消付款和退票。（請參閱專業手冊第20章）

您可於完成銷售時下載並列印授權書，亦可前往網路中心 → 銷售文件 → 信用卡及電子支票授權

08. 購物年金

購物年金是一個劃時代的觀念，可幫助聰明的購物者透過SHOP.COM轉消費為收入。它不同於一般的銀行年金，不需要投入一大筆啟動資金，您的投資就是您原本的每日消費。透過在SHOP.COM的購物，您可以賺取最高達50%的現金回饋。藉助購物年金，轉消費為收入！

網路中心與購物年金

作為網路中心經營者，您可以通過向自己購買個人或家居用品，把這些消費轉為收入。透過購買美安獨家品牌產品賺取BV，或在Shop.com網站上的夥伴商店購物，賺取現金回饋與IBV。並且在有利的位置上為您的網路中心顧客及潛在人選提供更多的服務。

想想看：您的顧客正在花錢管理他們的事業。他們在事業上的開銷可以轉換為一份收入流。為什麼不向他們展示如何從中賺取現金回饋、節省開支呢？透過購物年金，我們能為業主提供更高的價值。進行企業支出評量來幫您節省開支。

如何建立您的購物年金

創造永續收入五步驟：

1. 前往 shoppingannuity.com

- 了解建立您自己的購物年金所需步驟
- 觀看影片資料
- 了解成為購物年金卓越成員夥伴(SAMM)有何優點

2. 完成購物年金評量

- 與您的推薦人一起坐下來，完整演練這一線上工具，了解如何簡化您的所有消費，從而節省時間和金錢
- 看看改變購物習慣后對您的事業會有多大的幫助與提升

3. 與顧客及夥伴一起複製這個過程

- 請您的顧客在SHOP.COM完成購物年金評量
- 邀請他們造訪shoppingannuity.com網站，進一步了解購物年金
- 向顧客展示如何將常購產品加入優惠顧客自動送貨計畫，並享有九五折優惠。

4. 精明的消費者：速成小竅門

- 購物首選SHOP.COM Direct直購網（同時賺取現金回饋和IBV，擁有最高的投資回報率）

09. 核對清單

利用美安網路中心與超連鎖事業，打造您的成功人生	完成日期
啓動、設定並學習如何導覽您的網路中心： mawc411.com > 啓動	
下載/購買行銷手冊、15分鐘諮詢表與B2B產品目錄	
下載並完成12週行動計畫： mawc411.com > 支援 > 下載	
完成網路中心授證訓練101線上或實體課程：mawc411.com > 學習	
參加網路中心授證訓練201課程	
完成美安起步指南，以建立一項成功的超連鎖事業	
參加購物年金計畫！ （造訪ShoppingAnnuity.com，了解更多資訊）完成您的個人購物年金評量。	
參加即將舉辦的網路中心競賽： 如欲了解更多資訊，請造訪 mawc411.com	
完成線上研討會。 登載於mawc411.com網站	
列印網路中心挑戰資料，並設定一個目標。	
跟隨/訂用我們的社群媒體頻道： Facebook，Twitter，Instagram，YouTube和部落格	
加入Facebook網路中心經營者支援團隊： 發送電郵至 maWebCenters@marketamerica.com 申請加入	

10. 常見問題

1. 為什麼我要為網路中心繳付月費？

維護和代管您的網路中心帳戶會產生一系列費用。您的網路中心包含一個管理區和一個您能與顧客分享的前端行銷網站。您可以登入網路中心管理您這一部分的美安事業、輸入顧客資料、管理網站銷售的BV放置位置，並且管理網站銷售和其他網路解決方案產品的價格。

2. 啟動我的網路中心需要多久？

通常只需一到兩天，您就可以登入您的網路中心帳戶。我們大型活動期間的訂單處理過程可能需要4至7天。透過超連鎖事業帳戶購買的網路中心通常會在購買後24小時內啟動。

3. 網路中心啟動以後，我需要做什麼？

有兩種途徑進入您的網路中心帳戶：一是自mawc411.com網站登入；或是透過超連鎖事業帳戶中的連結（我的帳戶 → 網路中心 → 登入網路中心）進入。

4. 如果我以前已經有一個網路中心，如何重新啟動它？

如果您曾經擁有過一個網路中心，您可以用您現在的超連鎖店主編號重新啟動該網路中心。請前往您的超連鎖事業帳戶購買重新啟動代碼6040RA。此代碼價值150美金，購買之後，您就可從後台登入您原有的網路中心。

5. 我售出了我的第一個網站，多快能收到佣金？

如果您的顧客使用信用卡支付，您會在兩週後收到佣金，如果使用支票支付，則需三週。

6. 銷售網站的佣金會以何種形式支付？

與BV佣金的支付方式相同，該佣金會以直接存款的方式存入您在超連鎖事業帳戶存檔的銀行帳戶。

7. 我收到了第一筆銷售網站佣金，但數目似乎很少，為什麼？

可能有以下幾個原因。或許您售出的網站含有設計套裝，您

無法從設計套裝上賺取任何零售利潤（但您仍會獲得BV）。也有可能您的顧客是透過分期付款支付，會在接下來三個月內結清。另外，請記住，每售出一個網站，都會保留一筆250美金的費用，作為網站初始化設置的費用。

8. 我的顧客使用信用卡或支票支付，其處理過程是否相同？

最大的一個不同在於BV的分派。我們需要在支票結清之後才能分派BV。因此，如果您希望在售出網站當週收到BV，那麼支票支付可能無法實現這一點。

9. 如果我想讓我的網路中心保持活躍狀態，我需要支付年費嗎？

沒有，我們不收取年費。只要您每月按時繳交網路中心帳戶的費用，並且每年按時為您的美安成員資格續約；您就會一直是活躍的網路中心經營者。

10. 我售出了一項數位行銷產品，我會以怎樣的方式收到該產品的零售利潤？

由於數位行銷產品的零售利潤額通常較少，該收益會存入您的美安公司帳戶餘額(COA)。

11. 我發現我銷售網站和其他產品的BV都被自動放置到我的編號和分中心001 — 如何修改這個設置，以免以後點數再放到此位置？

在美安網路中心銷售出的每一款產品，都能賺取零售利潤和BV。您可以透過網路中心管理區來管理您的點數，您可以隨時更改每月循環BV的放置位置。我們也推出了一個新設定，當您從銷售網路中心產品賺取的點數即將分派時，您會收到一封電郵，告知您可以登入超連鎖事業帳戶進行更新（在您管理點數自動放置位置的欄目下）。您可在24小時內更新所得點數，同時您也需要在您的網路中心帳戶做相同的更新，以確定點數不會一直派發至您不想使用的位置。



聯絡我們

顧客線上資源

網站：www.maWebCenters.com
Facebook: officialmaWebCenters
Instagram: officialmawc
Twitter: Officialmawc411
Youtube: maWebCentersofficial
部落格：blogmaWebCenters.com

網路中心經營者線上資源

網站：www.mawc411.com
Facebook Group: <https://www.facebook.com/groups/WebCenterFastTrack/> Email: maWebCenters@marketamerica.com to be invited
Youtube: officialmawc
部落格：blogmawc411.com
競賽：www.mawc411.com
線上研討會：www.mawc411.com
下載、工具、資源、訓練：www.mawc411.com

聯絡資訊：

美國

顧客服務
800.343.2889

技術支援

866.932.4357

銷售支援

866.287.8121
國內電話：702.547.8595

設計中心

800.711.9145
designcenter@WebCenters.com

澳大利亞

800.649.581

香港

3017.5081
銷售支援：3071.4861
hkWebCenters.com

愛爾蘭

800.778.459
maWebCenters.co.uk

新加坡

65.3158.7426
maWebCenters.com

西班牙

349.1737.1257
免付費電話：900.838.610
marketespana.com

台灣

02.2162.6349
mtWebCenters.com.tw

英國

0800.587.1132
maWebCenters.co.uk

